

# ¿Qué hacer si tu medicamento no está disponible?

Si al momento de reclamar tu medicamento te dicen que no está disponible, **pide que diligencien el formato de medicamento pendiente o nos informe de tu caso.**

Te daremos respuesta en un plazo de **48 horas.**



Para resolver otras dudas  
escanea este código:



**Líneas de atención**  
**01 8000 519 519**

**WhatsApp:**  
**317 518 0237**

Medellín  
**604 4486115**

Bucaramanga  
**607 6917941**

Pereira  
**606 3251999**

Bogotá  
**601 4897941**

Cartagena  
**605 6424946**

Manizales  
**606 8859515**

Cali  
**602 3808941**

Armenia  
**606 7314936**

Apartadó  
**604 8288233**

Barranquilla  
**605 3197901**