



Trámite	Medio de reporte	Opción de generación o envío	Definición proceso
Reingresar a un empleado a la EPS	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Afiliados - Reingresos	Estas opciones aplican solo a afiliados que se encuentran cargados a EPS SURA en la "BDUA-Base de dato Única de Afiliados" de la "ADRES-La Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud", que puedes consultar ingresando a: <a href="http://www.adres.gov.co/BDUA-ConsultaAfiliadosBDUA">www.adres.gov.co/BDUA-ConsultaAfiliadosBDUA</a>
Retirar a un empleado de la EPS	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Afiliados - Retiros	
Anulación de Afiliación en la EPS por Traslado	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Escribenos">www.eppsura.com/Escribenos</a> , En ¿Tu comentario esta asociado a? selecciona "petición" y en el campo "Dinos la causa de tu comentario" Selecciona "Modificación en la Afiliación o Salario"	<b>Cuando aplica:</b> • Para las peticiones de anulación de la afiliación de solicitudes de traslado realizadas por otro medio diferente a SAT y solo cuando el empleado ya no desea el traslado para EPS SURA. Estas solicitudes se deben realizar dentro de los 3 días hábiles siguientes a la radicación de la afiliación. • Cuando el empleado finalmente no se presente a laborar o cuando lo retiran antes de hacerse efectivo el traslado en EPS SURA <b>Información a registrar en la solicitud:</b> En los campos solicitados por la opción "Escribenos" se ingresa la información de la persona quien realiza la solicitud de la empresa, adicionalmente en la descripción de la petición relacionar: • La identificación y nombre del empleado para el cual requieren la anulación. • La descripción del motivo por el cual requiere la anulación.
Anulación de Afiliación en la EPS porque el empleado no se presentó a laborar.	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Escribenos">www.eppsura.com/Escribenos</a> , En ¿Tu comentario esta asociado a? selecciona "petición" y en el campo "Dinos la causa de tu comentario" Selecciona "Modificación en la Afiliación o Salario"	Aplica para las peticiones de anulación de la afiliación por reingreso laboral porque el empleado contratado no se presentó a laborar. Estas solicitudes se deben realizar máximo hasta el mes siguiente de la fecha de reporte de la novedad. <b>Información a registrar en la solicitud:</b> En los campos solicitados por la opción "Escribenos" se ingresa la información de la persona quien realiza la solicitud de la empresa, adicionalmente en la descripción de la petición relacionar: • La identificación y nombre del empleado para el cual requieren la anulación. • La descripción del motivo por el cual requiere la anulación.
Corrección a la fecha de afiliación por reingreso laboral	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Escribenos">www.eppsura.com/Escribenos</a> , En ¿Tu comentario esta asociado a? selecciona "petición" y en el campo "Dinos la causa de tu comentario" Selecciona "Modificación en la Afiliación o Salario"	Aplica solo para los casos donde el empleador requiere modificar la fecha de Afiliación por reingreso laboral de un empleado. <b>Información a registrar en la solicitud:</b> En los campos solicitados por la opción "Escribenos" se ingresa la información de la persona quien realiza la solicitud de la empresa, adicionalmente en la descripción de la petición relacionar: • La identificación y nombre del empleado para el cual requieren el cambio. • La descripción del motivo por el cual requiere la modificación. • La fecha a la cual requieren la modificación.
Registrar Sucursal empresa	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Sucursales - Ingresar Sucursal	
Retirar Sucursal empresa	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Sucursales - Retirar Sucursal	
Actualizar Información Sucursal Empresa	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Sucursales - Actualizar Información	
Actualizar Información Empleador	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Sucursales - Actualizar Información	
Consulta cotizantes activos	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados - Cotizantes	
Informe detallado de Afiliados Activos e Inactivos	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados - Informe de afiliados a EPS Sura	
Consulta de Afiliados con traslado en trámite	Sitio Web	<b>Opción 1:</b> <b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Afiliados-Afiliaciones">www.eppsura.com/Afiliados-Afiliaciones</a> y Retiros-Estado traslado EPS (Notificación) <b>Opción 2:</b> <b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados - Con traslado en trámite	
Certificado de Afiliación al PBS	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados - Certificado de Afiliación al PBS	Esta opción está habilitada para generar el certificado de afiliación de tus empleados al Plan de Beneficios en Salud de EPS SURA (PBS). Si requieres el certificado donde se incluya información del grupo familiar, es el empleado quien deberá solicitarlo directamente, a través de la opción "Escribenos" en nuestro sitio web (enviando carta firmada)
Certificado de pagos PILA	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados - Certificado de pagos PILA	Esta consulta permite generar los certificados de pagos realizados a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PIIA). Contiene información de los últimos doce meses anteriores al mes de la consulta.
Certificado de Pagos del PBS	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados - Certificado de pagos al PBS	Permite generar el certificado de los pagos realizados por el empleador a EPS SURA, por un rango de fechas o periodos.
Generación de estados de cuenta y Certificado de no Deuda	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa - Estados de cuenta	Permite generar el estado de cuenta de aportes al Plan de Beneficios en Salud del Empleador para el rango de periodos elegidos, pero si adicionalmente es aportante independiente en EPS SURA con la misma identificación, el estado de cuenta reflejará los periodos inconsistentes como trabajador independiente y empleador a la vez. Si no presenta inconsistencia en pagos para el rango de periodos elegidos, se genera un certificado de no deuda.
Conciliación de saldos en cartera	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Escribenos">www.eppsura.com/Escribenos</a> , En ¿Tu comentario esta asociado a? selecciona "petición" y en el campo "Dinos la causa de tu comentario" Selecciona "Información o Conciliación de Pagos"  Para consultar nuestra línea de conciliación de pagos <b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/lineasdeatencion">www.eppsura.com/lineasdeatencion</a> Línea de Atención Conciliación de Pagos	Aplica para realizar peticiones de novedades no informadas a EPS SURA, las cuales son requeridos para la solución de los saldos en cartera relacionados en el estado de cuenta.
Informe Devoluciones de aportes	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa - Informe Devolución de Aportes	Permite generar el listado de pagos solicitados por devolución de aportes que fueron aprobados por EPS SURA, con su respectivo estado de la devolución en la EPS.
Transcripción de incapacidades	Sitio Web	Si la incapacidad o licencia fue generada en papelería diferente a la de EPS Sura debe solicitar la transcripción, así: <b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Afiliados">www.eppsura.com/Afiliados</a> , <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Solicitudes y autorizaciones - "Transcribir incapacidad - Estado de transcripción"  se debe tener a la mano la historia clínica o epícrisis y la incapacidad en el formato que el médico entrega.	Para los empleadores que cuentan con las autorizaciones de sus empleados para realizar este trámite, en EPS SURA estamos trabajando con la solución que estará disponible a través de servicios en línea de empleadores, por lo cual en caso de requerir la opción en la actualidad, comunicarse con su Asesor Comercial.
Seguimiento a transcripción de incapacidades	Autogestión -Usuario	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Afiliados">www.eppsura.com/Afiliados</a> , Ingresar tu identificación y clave <b>Selecciona:</b> Solicitudes y autorizaciones - "Transcribir incapacidad - Estado de transcripción" <b>Selecciona la pestaña:</b> Estado de Transcripciones	El reenvío se realiza al correo electrónico previamente relacionado en la solicitud de transcripción, por lo cual se debe realizar con el usuario quien realizo la solicitud. Para los empleadores que cuentan con las autorizaciones de sus empleados para realizar este trámite, en EPS SURA estamos trabajando con la solución que estará disponible a través de servicios en línea de empleadores, por lo cual en caso de requerir la opción en la actualidad, comunicarse con su Asesor Comercial.
Radicación de incapacidades	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Transacciones/Empresa - Radicar Incapacidades	Permite radicar las incapacidades generadas y transcritas con formato de EPS SURA
*Reliquidaciones de Incapacidades *Reliquidaciones de Licencias de Maternidad *Aclaración de pagos de Licencias de Maternidad	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Escribenos">www.eppsura.com/Escribenos</a> , En ¿Tu comentario esta asociado a? selecciona "petición" y en el campo "Dinos la causa de tu comentario" Selecciona "Trámite de incapacidades y Licencias"	
Detalle de pagos de incapacidades Radicadas en EPS SURA	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa -Detalle de pago de incapacidades	En esta opción puedes descargar el detalle de pago de incapacidades realizado por EPS SURA a la empresa y en caso de presentar inconvenientes con el correo, puedes modificarlo a través de la opción "Matricular correo electrónico para notificación de pago de incapacidad"
Matricular correo electrónico para notificación de pago de incapacidad	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa -Matricular correo electrónico	Esta opción permite registrar correos electrónicos para el envío de notificación de pago de incapacidades que EPS SURA ha hecho a la empresa.
Seguimiento a incapacidades radicadas en EPS SURA	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa "Reporte detallado de incapacidades"	En esta opción, se observan todos los estados de las incapacidades radicadas por la empresa, durante un periodo de un año.
Validar incapacidades generadas por EPS SURA	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa -Validar Incapacidades Generadas por EPS SURA	Permite validar la veracidad de la incapacidad presentada por el empleado.
Consulta de incapacidades por afiliado	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Afiliados -Incapacidades por Afiliado	Esta opción permite consultar las incapacidades que haya tenido un afiliado y que se encuentren radicadas en un periodo determinado. La incapacidad se envía al correo electrónico que la empresa relaciono al momento de la radicación de la incapacidad y solo aplica para incapacidades transcritas
Consulta incapacidad por Origen	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa -Incapacidades por Origen	Esta opción permite conocer información resumida del origen de las incapacidades radicadas en EPS SURA.
Principales diagnósticos de incapacidades	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Consultas/Empresa -Principales diagnósticos de Incapacidades	Esta opción permite consultar de forma general, los diagnósticos de incapacidades que han sido más recurrentes para la empresa, durante un periodo determinado de tiempo.
Seguimiento a solicitudes de incapacidades cambios a prorroga	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Escribenos">www.eppsura.com/Escribenos</a> , En ¿Tu comentario esta asociado a? selecciona "petición" y en el campo "Dinos la causa de tu comentario" Selecciona "Trámite de Incapacidades y Licencias"	
Cierre de relaciones laborales creadas en la EPS por traslados a través de SAT a personal sin vínculo laboral con la empresa	Correo Electrónico	<a href="mailto:InquietudesSAT@suraamericana.com.co">InquietudesSAT@suraamericana.com.co</a>	
Administración de accesos a la plataforma web	Sitio Web	<b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Administración de accesos - Administración de usuarios  <b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Administración de accesos - Cambio de Clave  <b>Ingresar a:</b> <a href="http://www.eppsura.com/Empleadores-Servicios">www.eppsura.com/Empleadores-Servicios</a> en línea, <b>Ingresar tu identificación y clave</b> <b>Selecciona:</b> Empleadores/Administración de accesos - Actualización datos de usuario	